

2024

GUIDE DU PARTENARIAT

Rejoignez nous !

Office de tourisme
**DES CÉVENNES
AU MONT LOZÈRE**

19

communes du mont Lozère
aux vallées cévenoles

Une destination
multi-labellisée



Un engagement dans des
démarches de progrès



800

km
de sentiers de randonnée et
7 chemins de Grande Randonnée

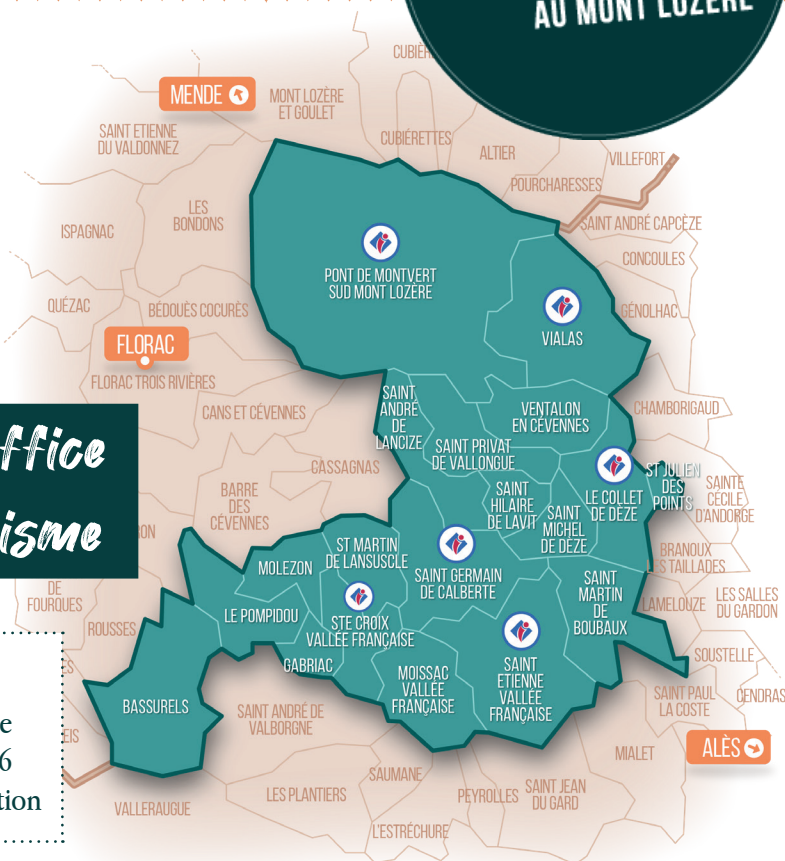
6

bureaux
d'information
touristique

Votre Office de tourisme

890

jours d'ouverture
répartis sur nos 6
bureaux d'information



Une équipe engagée

AU SERVICE DES PROFESSIONNELS ET DES VISITEURS

Nos missions

**1 ACCOMPAGNER ET ANIMER
NOTRE RÉSEAU DE PARTENAIRES**

**2 VALORISER ET PROMOUVOIR
LA DESTINATION**

**3 ACCUEILLIR, INFORMER
ET CONSEILLER**

EN SAVOIR SUR NOS MISSIONS :

Le rapport d'activité annuel et notre plan
d'action sont disponibles sur l'espace pro :
www.cevennes-montlozere.com



Lucie Bonicel
Directrice
Chargée des éditions
Conseillère en séjour



Barbara Elmaalem
Chargée de
communication
Conseillère en séjour



Charles Paques
Animateur projet
Coordinateur
Conseiller en séjour



Eva Alteirac
Chargée des animations
Référente taxe de séjour
Conseillère en séjour



Morgane Pierredon
Animatrice réseau pro
Référente taxe de séjour
Conseillère en séjour



Léa Rocher
Animatrice réseau pro
Animatrice projet
Conseillère en séjour



Christine Eon
Référente qualité
Conseillère en séjour

CONTACTEZ-NOUS POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

+33(0)4 66 45 81 94

reseapro@cevennes-montlozere.com

Nos Chiffres clés en 2023



230
PARTENAIRES
nous font confiance



493 800 NUITÉES
enregistrées sur le
territoire de la CC
Cévennes Mont Lozère **



17 500 VISITEURS
ACCUEILLIS
à l'office de tourisme
d'avril à septembre 2023



2 450 DEMANDES
D'INFORMATIONS
par mail, téléphone et
courrier de janvier à
septembre 2023



61 000 INTERNAUTES
sur www.cevennes-montlozere.com
Nb. de sessions : **107 000**
Nb. de pages vues : **284 000**
Nb. de brochures téléchargées : **5400**
entre le 17 juin et le 5 octobre 2023



1 132 000 VISITEURS
PRÉSENTS EN JOURNÉE
sur le territoire de la CC
Cévennes Mont Lozère **



7 600 ABONNÉS *
FACEBOOK
3 100 ABONNÉS *
INSTAGRAM



4,7 / 5 *
note moyenne des avis
collectés en 2023 sur
les sites d'avis
(Google, Facebook,
Tripadvisor)

* chiffres arrêtés au 5 octobre 2023

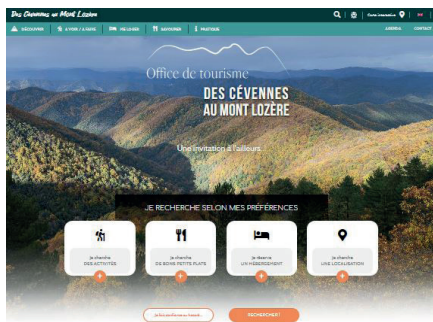
** données issues de Flux Vision Tourisme ; de janvier à août 2023

Nos outils de communication

NUMÉRIQUE

Un site internet

Vitrine de la destination, il regroupe toute l'information pour s'inspirer et préparer son séjour.



Des expériences UNIQUE À VIVRE



Des newsletters

Edition d'un programme d'animation toute l'année par quinzaine + la « Lettre d'info des pros », newsletter mensuelle de l'OT



Réseaux sociaux

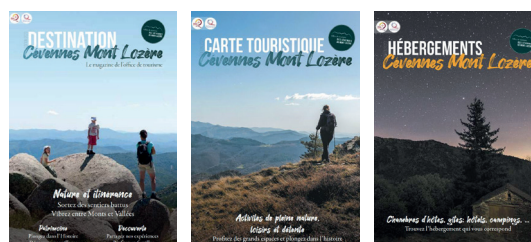
Restez connectés à l'office de
tourisme via nos réseaux sociaux :
#cevennesmontlo

SALONS / ACCUEIL PRESSE



Présence au salon du randonneur à Lyon et à la Lozère à Marseille en 2023. Accueil presse en partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme.

ÉDITIONS PAPIER



Un guide destination, une carte touristique et un guide hébergements pour répondre au mieux à la demande des visiteurs.

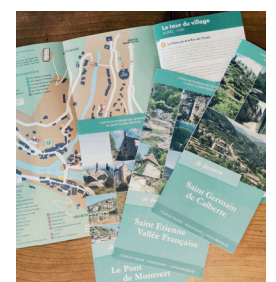
Les carnets de rando, 10 fiches de randonnées par secteur pour explorer le territoire.

BORNES INTERACTIVES



Deux bornes d'information interactives accessibles 24h/24 ont été installées devant le bureau d'information de Vialas en 2020 et devant la Mairie du Pompidou en 2022 par le département de la Lozère.

Les plans de villages
qui allient côté pratique
et côté historique.



Tarifs du partenariat 2024

Prestation de services & partenariat à l'office de tourisme

ADHÉSION SIMPLE*

20€

Permet le droit de vote à l'Assemblée Générale et la participation à la vie de l'association

*compris dans le partenariat

HÉBERGEMENTS

	PACK PARTENAIRE	PACK PREMIUM
	Encart sur le guide hébergement avec photo + page dédiée sur notre site internet	Pack partenaire + Weebnb : site internet clé en main + planning de disponibilités en ligne avec moteur de pré-réservation + synchronisation des plannings avec Airbnb, Booking, Aritel...
Camping, Aire naturelle <i>plafond à 100 empl.</i>	70 € + 2 € / empl.	142 € + 2 € / empl.
Chambre d'hôtes	120 € + 15 € / ch.	192 € + 15 € / ch.
Gîte d'étape <i>plafond à 50 places</i>	80 € + 2 € / place	152 € + 2 € / place
Location de vacances <i>(de 1 à 4 gîtes)</i>	120 € + 30 € / gîte sup.	192 € + 30 € / gîte sup.

	PACK PARTENAIRE	TARIF
Location de vacances <i>(de 5 à 9 gîtes)</i>	1/2 page dans le guide hébergement avec 3 photos + page dédiée sur notre site internet	230 €
Location de vacances <i>(10 gîtes ou plus)</i>		260 €
Village Vacances		320 €
Hôtel <i>plafond à 30 ch.</i>	Encart sur le guide hébergement avec photo + page dédiée sur notre site internet	105 € + 5 € / ch.

ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE, GASTRONOMIE, SITES TOURISTIQUES, COMMERCES

	PACK PARTENAIRE	TARIF
Moniteur / accompagnateur d'activités de pleine nature, site à visiter, parc de loisirs, location de canoë	Présence sur la carte touristique : localisation et encart avec photo + page dédiée sur notre site internet	175 €
Location d'ânes, ferme équestre, location de VTT / VAE <i>(6 ânes/chevaux/vélos ou plus)</i>		155 €
Location d'ânes, ferme équestre, location de VTT / VAE <i>(moins de 6 ânes/chevaux/vélos)</i>	page dédiée sur notre site internet	60 €
Restaurant, ferme auberge	page dédiée sur notre site internet	90 €
Snack, food truck, bar		70 €
Commerce, service, producteur, artisan d'art	page dédiée sur notre site internet	60 €
Guide de pêche, guide conférencier	Contacts renseignés dans le guide destination + page dédiée sur notre site internet	65 €
Transport		70 €

Vous bénéficiez d'un abattement si vous disposez de plusieurs activités
20% pour 2 activités, 30% pour 3 activités, 40% pour 4 activités et plus



Nos solutions à la carte

En tant que partenaire, vous pouvez bénéficier d'offres avantageuses pour votre établissement.

PLUS D'INFORMATIONS ?

Retrouvez plus d'informations sur nos offres, services, actualités, ... sur notre espace pro : www.cevennes-montlozere.com/espace-pro



➔ DÉVELOPPEZ VOTRE VISIBILITÉ SUR LE WEB ET BOOSTEZ VOS RÉSERVATIONS

CRÉER UN SITE INTERNET PROFESSIONNEL À L'IMAGE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT À FAIBLE COÛT AVEC DIGITALYZ -
bénéficiez d'un accompagnement de la part de votre office de tourisme

ABONNEMENT DIGISTART : 15 € / mois au lieu de 35 € / mois	ABONNEMENT DIGIPLUS : 25 € / mois au lieu de 45 € / mois
+ 40 € de mise en service. Offre sans durée d'engagement, nombre de participants limité.	
- Hébergement, domaine et mail inclus - Personnalisation de votre site web à partir d'un modèle pré-conçu	Abonnement Digistart + fonctionnalité multi-langues, intégration des avis Google et possibilité d'intégration de widgets
<p>> PERSONNALISATION ET INTÉGRATION DE VOTRE CONTENU EN AUTONOMIE : gratuit</p> <p>A l'aise avec l'outil informatique, vous vous sentez capable de prendre en main l'outil Digimake et de créer votre site internet en toute autonomie.</p> <p>> PERSONNALISATION ET INTÉGRATION DE VOTRE CONTENU PAR L'OFFICE DE TOURISME : 250 € T.T.C.</p> <p>L'OT vous accompagne dans la création de votre site internet : intégration de votre charte graphique, mise en forme et personnalisation de votre modèle, intégration de votre contenu (max. 5 pages) et accompagnement à la valorisation de votre activité. Vous vous engagez à fournir le contenu (texte et photos).</p>	

VOTRE SITE INTERNET CLÉ EN MAIN AVEC WEEBNNB - créez votre site internet et gérez votre planning de disponibilités

POUR LES HÉBERGEURS : compris dans le pack Premium*	POUR TOUS (restaurants, commerces, producteurs...) : 96 € T.T.C. / an
- Kit de communication de l'hébergeur : site internet clé en main, brochure PDF et livret d'accueil alimenté par l'OT - Gestion des disponibilités et réservations, moteur de pré-réservation et génération des contrats de location	Site internet clé en main avec votre propre nom de domaine ergonomique, responsive et traduit en anglais

* Tarif solution Weebnb : 72 € TTC/an - 32 € pris en charge par l'OT pour toute 1ère souscription

COMMERCIALISER VOTRE OFFRE SUR LE WEB - offrez la réservation et le paiement en ligne, gérez votre planning de disponibilités

DIRECT LOZÈRE POUR LES HÉBERGEURS : 60 € / an + 5% de commission*	ADDOCK POUR LES PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS ET SITES À VISITER : gratuit*
- Recherche de disponibilités, réservation et paiement en ligne - Commercialisation sur votre site internet, celui du CDT et de votre office de tourisme - Gestion de vos réservations, suivi de vos règlements et édition des contrats, module de gestion des factures et avoirs	- Commercialisation sur votre site internet, celui du CDT et de votre office de tourisme, votre page Facebook - Nouveau : possibilité de vente au comptoir de l'office de tourisme - paiement en ligne au moment de la réservation (acompte ou totalité) - Gérer son planning de disponibilités en toute simplicité

* Correspond aux tarifs 2023, nous n'avons pas connaissance des tarifs 2024 au moment de l'édition du guide du partenariat

➔ OFFREZ UNE VALEUR AJOUTÉE À VOS CLIENTS

PROPOSER LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE - Terminal de paiement CB Sumup

Terminal de paiement CB à partir de 29 € H.T. au lieu de 39 € + 1,75% de commission par transaction
Lecteur nomade (connexion WiFi ou mobile), sans engagement ni frais de location

➔ DÉMARQUEZ-VOUS DE LA CONCURRENCE

DES PHOTOS ATTRACTIVES POUR TIRER SON ÉPINGLE DU JEU - Prises de vue de votre structure par un professionnel

REPORTAGE PHOTO : 280 € H.T. + frais de déplacement
minimum 10 photos en haute définition - cession des droits pour 15 ans